

الميثاق الأخلاقي

والمعنى الرابع

لفريق بصيرة للتدريب
على الاستشارات التربوية والنفسية
عن بعد / أونلاين

بإدارة شركة سلام للاستشارات

مقدمة:

- تعريف
- تعريف الميثاق الأخلاقي والمهني: هو قيم ومبادئ تحكم قواعد العمل وتوضح شروطه، وتحدد سلوك العاملين وواجباتهم، وتحفظ حقوقهم.
- تعريف برنامج بصيرة: هو أحد البرامج التدريبية في الاستشارات التربوية والنفسية لشركة سلام للاستشارات، وينظم عمل فريق بصيرة.
- تعريف فريق بصيرة للاستشارات التربوية والنفسية عن بعد (أونلاين): فريق بصيرة للاستشارات التربوية والنفسية عن بعد (أونلاين) هو فريق يتضمن مستشارين مدربين وأشخاص متدربين في مجال الاستشارات النفسية والتربوية عن بعد، وينتظم الفريق ضمن برنامج بصيرة الذي يتبع إداريا لشركة سلام للاستشارات.

- تعريف شركة سلام للاستشارات الصحية: هي الشركة المسؤولة عن الاحتواء والتنظيم لعمل فريق بصيرة من الجانب الإداري والمالي. وهي شركة تركية خاصة ذات سجل تجاري ونظام إداري ومحاسبة وحسابات بنكية في تركيا.
- تعريف المستشار في بصيرة: هو الشخص الذي يُقدّم الاستشارة، وسيتم تبيان أنواعه في بند العضوية.
- تعريف المدرب في بصيرة: هو الشخص الذي يُشارك في تقديم البرنامج التدريبي لفريق بصيرة، وسيتم تبيان أنواعه في بند العضوية.
- تعريف المستشار في بصيرة: هو الشخص طالب الاستشارة.
- تعريف المدرب في بصيرة: هو الشخص الذي يلتحق ببرنامج بصيرة التدريبي، وسيتم تبيان أنواعه في بند العضوية.
- تعريف مذكرة (اتفاق) التفاهم: هي صيغة تعاون تُوطر العلاقة ما بين برنامج بصيرة للتدريب والأطراف الفاعلة في برنامج بصيرة، وذلك من خلال تحديد التزامات الأطراف من حيث الحقوق والواجبات، والفترة الزمنية التي يسري عليها الاتفاق، بما يحقق مصلحة الأطراف كلها.

شركة سلام هي الأساس القانوني للعمل والمرخصة في تركيا، وتحتوي في داخلها برنامج بصيرة للاستشارات التربوية والنفسية، ومجموعة الكادر البشري العامل في برنامج بصيرة هم فريق بصيرة.

- رؤية فريق بصيرة: الحفاظ على الجودة والاحترافية والمرونة كأول وأفضل برنامج لتقديم الاستشارات التربوية والنفسية عن بعد (أونلاين) والتدريب المتخصص عليها حتى عام 2023م.
- رسالة فريق بصيرة: تدريب الكوادر على تقديم الاستشارة التربوية النفسية عن بعد، وإيصال الاستشارة إلى طالبها، أينما كان في كل دول العالم، على مدار 24 ساعة، بالطريقة الأنسب، سواء كتابةً أو بالصوت والصورة، وبجميع وسائل التواصل الممكنة والأمنة. باحترافية عالية وبخصوصية تامة، مع سهولة الوصول لمستشار متمكّن يحاكي القيم والعادات والثقافة الشرقية.
- أهداف فريق بصيرة: نشر فكرة وثقافة ومفاهيم ومهارات الإرشاد التربوي والعلاج النفسي عن بعد، في ثلاثة مجالات: (1) التدريب الاحترافي على تقديم الاستشارة التربوية و النفسية عن بعد (أونلاين)، (2) الدعم والعلاج والطب النفسي عن بعد، (3) المشاكل التربوية والمدرسية للأطفال والمراهقين، وجعل الوصول إلى الاستشارة التربوية والنفسية في متناول الجميع وبين أيديهم، بكل يسر وسهولة مع الحفاظ على الخصوصية، لتحقيق علاقات أسرية مطمئنة، وأشخاص إيجابيين منتجين مبدعين.
- الموقع الرسمي للفريق <http://www.consultbasirah.com/>
- الصفحة الرسمية على الفيسبوك: @consultbasirah
- الصفحة الرسمية على إنستغرام: basirah.consult
- الإيميل الرسمي لبرنامج بصيرة: info@consultbasirah.com
- رقم التواصل الرسمي على الواتسأب: 00905312345675

رؤيتنا: الجودة والاحترافية والمرونة في تقديم الاستشارات والتدريب عليها

هدف هذا الميثاق

هدف الميثاق الأخلاقي والمهني الناظم لعمل برنامج بصيرة هو تنسيق وتحسين العمل فيما بين أعضاء فريق بصيرة كمستشارين وإداريين، وما بينهم وبين طالب الاستشارة (المستشيرين) لأعلى جودة ممكنة. يتألف الميثاق الأخلاقي لبصيرة من اثني عشر بنداً، يتم تحديثها بشكل دوري من قبل هيئة الإشراف، كونه الآلية الجوهرية التي تحرك العمل وإنتاجية وإبداع برنامج بصيرة.

مواد الميثاق:

المادة الأولى: ملكية اسم بصيرة للاستشارات التربوية والنفسية:

إن "بصيرة للاستشارات التربوية والنفسية" كعلامة تجارية تملكها شركة سلام للاستشارات الصحية التركية، ومؤسسها في تركيا الدكتور ملهم زهير الحراكي في 2019/5/3م. وهي المسئولة عن تطبيق بنود هذا الميثاق، وضبط العمل وفق قواعده وتحديثه، بما يضمن سلامة وسلاسة سير العمل التدريبي والاستشاري.

المادة الثانية: الحفاظ على السرية والخصوصية:

للحالات والمستشارين والمستشيرين، واجتماعات الفريق، أي تسريب لأي جهة يُعتبر علامة حمراء ●، تستدعي الفصل المباشر من الفريق.

المادة الثالثة: الموقف الإيجابي لأعضاء الفريق:

على كل فرد ينتمي لعائلة بصيرة أن يتحلى بموقف إيجابي من نفسه، ومن الفريق، ومن المستشار طالب الاستشارة. وجود مواقف سلبية عند عضو من أعضاء بصيرة تجاه نفسه (مثل نقص تقدير الذات أو السلبية والتردد)، أو تجاه المستشار طالب الاستشارة (كعدم الحيادية أو الشخصنة أو التعاطف الزائد) يستدعي الدعم أو العلاج النفسي له، وفق سياسة حقوق أعضاء بصيرة المبينة فيما بعد في بنود الميثاق. مع اعتبار إبعاد عضو بصيرة عن التدريب العملي (العمل الإكلينيكي)، ومتابعة التدريب النظري فقط وجلسات الدعم النفسي.

التحلي بالموقف الإيجابي من الذات والفريق والمستشير أمر أساسي للعمل ضمن فريق بصيرة

أما وجود موقف سلبي من برنامج بصيرة أو الفريق نفسه سواء إداريين أو مستشارين أو مدربين أو متدربين، تعتبر علامة إنذار ❖، تستدعي المراجعة والتوجيه.

المادة الرابعة: الحيادية:

تُعتبر الحيادية جزء من موقف عضو فريق بصيرة تجاه المستشار أو المستشار. ولأهميتها تم إفرادها في بند منفصل، كونها صفة أساسية للعامل في مجال الاستشارات التربوية والنفسية والعلاج النفسي، بحيث يكون هنالك تقبل كامل وتعاطف إيجابي مع المستشار كإنسان، له قيمه الخاصة وعاداته وقناعاته الدينية وانتمائه القومي والسياسي...إلى آخره.

عدم تحلي المستشار بالحيادية تستدعي المراجعة والتوجيه

إن عدم تحلي المستشار بالحيادية مع المستشار خاصة وأعضاء الفريق عامةً من خلال ظهور سلوكيات أو كلمات تدل على العنصرية والتحيز وعدم تقبل الآخر، تعتبر علامة إنذار ❖، تستدعي المراجعة والتوجيه.

المادة الخامسة: الالتزام بالمهام:

- في الاستشارات المكتوبة: أي تأخير عن الرد لفترة تزيد عن 4 أيام دون عذر معن مسبقاً أو مبرر منطقي، يعتبر علامة إنذار، تستدعي المراجعة والتوجيه.
- في الاستشارات المباشرة أونلاين: أي تأخير عن استلام الاستشارة ضمن برنامج العيادة دون عذر معن مسبقاً أو مبرر منطقي، يعتبر علامة إنذار، تستدعي المراجعة والتوجيه.
- التوثيق في الاستشارات المباشرة أونلاين: أي تأخير عن توثيق الاستشارة خلال ربع سنوي يتم خصم 50% لأول مرة من كلفة الاستشارة، و100% لثاني مرة، بالنسبة للمستشارين، بالنسبة للمتدربين لأول مرة يتم التنبيه، لثاني مرة تعتبر علامة إنذار، تستدعي المراجعة والتوجيه.
- العمل الإداري في برنامج بصيرة على شكل ثنائيات أو ثلاثيات، كيلا تحصل فجوات بالعمل، وبحيث يتم تغطية الغياب أتوماتيكياً، والتقصير إن وقع يحصل على الثنائية أو الثلاثية بأكملها، يتم الإعلان عن ثنائيات أو ثلاثيات الفريق عند مدير التدريب.
- يمكن لكل مدرب معتمد في بصيرة أن يكون له مجموعته التدريبية الخاصة بالتنسيق مع مدير التدريب في الفريق، وفي حال حصل تشكيل لمجموعة خاصة لم يتم التنسيق بها مع مدير التدريب في بصيرة، بهدف سد النقص في بعض المهارات التقنية عند قسم من المتدربين حسب رؤية مدرب محدد من مدربي بصيرة، فهو أمر غير ممنوع، ولكن غير معترف به ضمن سجل التدريب المعتمد لبرنامج بصيرة، بمعنى أنه يُعتبر نشاط إضافي "طوعي" من المدرب والمتدرب.
- التوقيت المعتمد والمعلن لفريق بصيرة هو توقيت مكة المكرمة وتركيا. وعلى جميع أعضاء الفريق من إداريين ومتدربين ومدربين مراعاة فروقات التوقيت تلقائياً.

الالتزام بالمهام مطلب أساسي، يجب أن يتم الرد في الاستشارة المكتوبة خلال 4 أيام، وعدم استلام الاستشارة المباشرة دون عذر تستدعي الانذار، والتأخر في توثيق الحالات تستوجب الخصم أو التنبيه.

المادة السادسة: التواصل الفعّال مع فريق بصيرة:

من خلال مجموعات التواصل للفريق المتفق عليها بالأسماء التالية (حالياً من خلال برنامج الواتساب):

- 1- بصيرة برنامج التدريب لعام (2021)
 - 2- قسم الاستشارات التربوية
 - 3- قسم الاستشارات السريرية
 - 4- قسم استشارات التربية الخاصة
 - 5- مستشاري بصيرة
 - 6- فريق الإشراف العلمي
 - 7- يمكن إنشاء أي مجموعة بقرار إداري يوقع عليه المشرف العام على برنامج بصيرة.
- يجب أن يتواصل أعضاء فريق بصيرة بشكل فعّال مع النقاشات المطروحة، والاستبيانات المطلوب الإجابة عنها، والاجتماعات الأسبوعية أو التفاعل مع تسجيل هذه الاجتماعات مع مراعاة سياسة تسجيل الاجتماع.
- التغيب¹ عن اجتماعين متتاليين أو أكثر أو الانقطاع عن التواصل مع استبيانات الفريق لمدة تزيد عن 12 ساعة دون عذر معن مسبقاً أو مبرر منطقي، يعتبر علامة إنذار، تستدعي المراجعة والتوجيه.
- فترة تواصل الفريق: كل أيام الأسبوع من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 10 ليلاً، عدا أيام المناسبات والأعياد.

¹ التغيب إن كان بعدم الحضور أو عدم التفاعل مع تسجيل هذا الاجتماع دون مبرر منطقي.

التواصل يكون عبر المجموعات الرسمية فقط، من 8 صباحا إلى 10 ليلا، التواصل الفعّال مطلب مهم في اللقاءات الدورية أو الاستبيانات المطروحة

سياسة تسجيل الاجتماعات: يتم تسجيل الجلسات الجماعية (حيث يتم نقاش حالة) التي تتم عبر تطبيق الزوم، ثم تُؤرشف عبر الدرايف، ويتم مشاركتها مع المتدربين الراغبين لمدة زمنية لا تتجاوز 14 أربعة عشر يوماً بعد اللقاء الأساسي، ثم يتم إلغاء المشاركة.

المادة السابعة: المهنية في العمل:

- الممارسة المهنية على الدليل EBP إن مجموعة بصيرة تقوم بعملها من خلال الممارسة المهنية على البرهان العلمي²، وذلك من خلال تقديم الاستشارة وفق الدليل العلمي المعتمد الأحدث، والرجوع للفريق كمرجعية، والاستعداد للتبادل العلمي والرغبة بالتعلم.

- تقبل الإرشاد والعلاج النفسي للمستشار نفسه.

- مسارات تدريب متخصصة: حسب كوادرات الفريق الحالية (تدريب طبي نفسي، تدريب علاج نفسي، تدريب تربوي)

- حفظ الحقوق: من حيث حفظ حقوق النشر لبصيرة وأعضاء بصيرة، يُمنع منعاً باتاً استعمال المنشورات أو الاستشارات الخاصة بصفحات بصيرة على وسائل التواصل دون الإشارة لبصيرة كمصدر كما ورد تماماً، وبصيرة تضمن حفظ حقوق أعضاء بصيرة بشكل تام.

إن عدم تحلي المستشار أو المتدرب بالمهنية في العمل سواء بالممارسة غير المهنية على الدليل أو رفض الإرشاد والاستبصار الذاتي أو عدم الالتزام بالتخصص والمؤهل أو عدم حفظ الحقوق تُعتبر علامة إنذار ⚡، تستدعي المراجعة والتوجيه.

بصيرة تتبنى الممارسة المهنية على الدليل العلمي، وتوصي بخضوع المستشار لجلسات الاستبصار الذاتي، وتحفظ الحقوق لنفسها وأعضائها فيما يتعلق بالنشر على وسائل التواصل

المادة الثامنة: العضوية في الفريق

- الانضمام للفريق: لكل إنسان يتوفر فيه مايلي:

أ- الموقف الإيجابي والحيادية بعدم العنصرية والتحيز والتمييز.

ب- الرغبة الصادقة في دعم الآخرين والتعاطف معهم.

ج- القابلية للتعلم والعمل ضمن فريق أونلاين.

د- قبول العمل التطوعي، ودفع تكاليف التدريب المادية بالنسبة للمتدربين، والقيام بالواجبات التعليمية المتخصصة وغير المتخصصة بالنسبة للمدربين.

هـ - تقبل الإرشاد والعلاج النفسي للمستشار نفسه، من قبل الإشراف العلمي للفريق.

و- توفر اتصال قوي وامكانية الاتصال عبر البرامج الصوتية المعروفة والمتفق عليها ضمن الفريق.

ز- الأفضلية لأصحاب التخصص النفسي الإكلينيكي أو الاجتماعي أو التربوي أو الصحي أو الشرعي، علماً أنها متاحة للجميع ممن يملك شهادة جامعية أو ما يعادلها، شرط اتباع المنهج التدريبي العملي والنظري المقنن والمعلن لبصيرة.

² تعريف الممارسة المهنية على الدليل (البرهان) العلمي EBP يعني أي معلومة يجب أن يكون مدعومة بدليل علمي، وهنا شرح مفصل عنها: http://arabpsynet.com/archives/op/OP_Essali.Evidence%20Based%20Medicine.htm

- أنواع العضوية في فريق بصيرة:

1- **المستشير:** هو طالب الاستشارة النفسية أو التربوية أو الزوجية أو التدريبية أو الحياتية. ولا يتعين عليه المصادقة على بنود الميثاق الأخلاقي بل يتبع سياسة طالب الخدمة. أما الأنواع الستة التالية من العضوية يتعين عليهم المصادقة الدورية على الميثاق الأخلاقي حسب آخر تحديث.

2- **المتدرب:** وينقسم المتدربون في برنامج بصيرة على نوعين:
أ- المتدرب مسار مستشار مؤهل: شخص حاصل على إجازة في علم النفس العام أو علم التربية أو الإرشاد النفسي أو الزوجي أو علم الاجتماع، ضمن تعليم أكاديمي معترف به، لفترة دراسة نظرية لا تقل عن 4 أعوام أو ما يعادلها، وعدد مواد دراسية لا يقل عن 40 مادة. لكنه غير مؤهل بعد من الناحية العملية والإكلينيكية، أو غير حاصل على ترخيص في منطقتيه في العمل النفسي الإكلينيكي أو الاستشارات التربوية أو الزوجية من جهة صحية معتمدة رسمية، وليس لديه خبرة عامين على الأقل في العمل النفسي الإكلينيكي أو الاستشارات التربوية بعد التخرج. هنا المتدرب يحتاج إلى خبرة لا تقل عن عامين، ولتدريب لا يقل عن 500 ساعة عملي و 70 ساعة استبصار ذاتي، حسب المنهج التدريبي المقنن والمعلن لبصيرة، ليصبح مستشاراً مؤهلاً ضمن فريق بصيرة فقط. كون فريق بصيرة حالياً لا يقدم شهادة ترخيص للعمل النفسي التربوي خارج فريق بصيرة.

ب - **المتدرب مسار مستشار مساعد:** شخص لديه شهادة دبلوم أو ما شابه في إحدى مجالات علم النفس أو التربية أو الإرشاد النفسي بفروعه المختلفة، لفترة دراسة نظرية أقل من 4 أعوام أو ما يعادلها، وعدد مواد دراسية أقل من 40 مادة، أو شهادة جامعية غير مرتبطة بمجال الاستشارات النفسية والتربوية، ولديه الرغبة في تقديم الاستشارات النفسية والتربوية، وتمت الموافقة على انضمامه لفريق بصيرة، يحتاج إلى خبرة لا تقل عن عامين، ولتدريب لا يقل عن 500 ساعة عملي و 70 ساعة استبصار ذاتي، حسب المنهج التدريبي المقنن والمعلن لبصيرة ليصبح مستشار مساعد ضمن فريق بصيرة فقط. كون فريق بصيرة حالياً لا يقدم شهادة ترخيص للعمل النفسي التربوي خارج فريق بصيرة.

﴿الاستبصار الذاتي: هو قيام المتدرب بعمل جلسات فردية أو جماعية مع مستشار نفسي مؤهل ومعترف به من قبل برنامج بصيرة، للتخلص من أي إشكالية شخصية قد تعرقل العمل الاستشاري أو تؤثر على جودة الاستشارة.﴾

3- **المستشار المؤهل:** المستشار الحاصل على شهادة ماجستير على الأقل في إحدى فروع علم النفس العيادي الإكلينيكي أو الطب النفسي أو الإرشاد التربوي أو الزوجي، وحاصل على ترخيص في منطقتيه في المل النفسي الإكلينيكي أو الاستشارات التربوية أو الزوجية، وخبرة سنتين على الأقل في العمل النفسي الإكلينيكي أو الاستشارات التربوية بعد التخرج.

وينقسم المستشار المؤهل إلى نوعين:

- مستشار متفرغ: لا يعمل مع جهة مشابه لطبيعة برنامج بصيرة.
- مستشار غير متفرغ: يعمل مع جهة شخصية أو غير شخصية في مجال الاستشارات التربوية أو النفسية.

4- **المدرّب:** هو مستشار مؤهل، أو لديه خبرة في التدريب النفسي والإكلينيكي أو التربوي أو ما يتعلق بهذه التخصصات. وينطبق عليه كل بنود الميثاق باستثناء التواصل الفعال. ومن الممكن أن يكون مستشار مدرب دائم (يمكنه استلام حالات مباشرة في حال كان مؤهلاً للاستشارات)، أو مدرباً وفق نظام الساعات (لا يمكنه استلام حالات مباشرة، ولا يخضع لبنود الاتفاق المالي، ويخضع لاتفاق مالي خاص أو تطوعي).

5- **المشرف العلمي:** هو مستشار مؤهل متفرغ لبرنامج بصيرة فقط، ولكنه لديه خبرة في الإشراف على العمل النفسي الإكلينيكي أو التربوي أو التدريبي. ويكون عضواً أيضاً في هيئة الإشراف.

6- **المشرف الإداري:** هو شخص لديه خبرة في الإشراف الإداري على العمل ضمن فريق بصيرة أو شهادة إدارة أعمال. ويكون عضواً أيضاً في هيئة الإشراف.

لكل إنسان الحق في الانضمام لبصيرة لو توفرت الشروط المذكورة لديه، والعضوية في بصيرة على 7 أنواع، والمتدرب على مسارين حسب مؤهلاته (مسار مستشار مؤهل ومسار مستشار مساعد)

7- **المشرف العام:** هو قائد فريق بصيرة لتحقيق رؤية بصيرة وتنفيذ بنود الميثاق الأخلاقي، تساعد هيئة الإشراف العلمي والإداري، وينوب عنه ثلاثة مشرفين حسب التسلسل: المشرف الإداري، مشرف علمي أول، مشرف علمي ثاني. ويجب أن متفرغ لبرنامج بصيرة فقط.

- حقوق الأعضاء في بصيرة:

- 1- **إجازة سنوية:** متصلة أو متقطعة، لفترة لا تتجاوز 45 يوماً (بحدوث اليوم 45 ضمن هذه الفترة)، خلال عام ميلادي واحد، أي يبدأ مع بداية العام الميلادي حتى نهايته، بحيث يجب الإعلان عنها قبل 14 يوماً على الأقل، ويتم تغطية المهمات من قبل الثنائية في حال المدربين أو الفريق الإداري، أما بالنسبة للمتدربين يمكن الإعلان عنها قبل 7 أيام على الأقل. مع اعتبار الخصم المالي حسب الاتفاق في بداية التدريب.
- 2- **إجازة تفرغ علمي:** متصلة، لفترة لا تتجاوز 6 أشهر من بدايتها، بحيث يجب الإعلان عنها قبل 30 يوماً على الأقل، ويتم تغطية المهمات بقرار من هيئة الإشراف.
- 3- **الدعم النفسي:** في حال تعرّض عضو بصيرة (الذي حقق فترة عضوية 3 أشهر على الأقل) لأي ضغط نفسي سواء من جراء العمل النفسي ضمن بصيرة أو من خارجها، من خلال عمل جلسة داعمة فردية غير مأجورة وأربع جلسات بخصم 50% من مستشاري بصيرة حصراً إن توفر التخصص المطلوب لذلك. ونؤكد على اتباع قواعد الصحة النفسية للمعالج النفسي عن بعد المتعارف عليها، وجلسات الاستبصار الذاتي العامة الدورية لفريق بصيرة.
- 4- **الأجر المادي:** تم تبيان خطوطه العامة في البند العاشر (التعامل المادي في بصيرة) ، وتم تفصيله في السياسة المالية لشركة سلام للاستشارات.
- 5- **الاعتراف بالمشاركة:** بصيرة تضمن حق أي عضو من أعضاء بصيرة (أو من خارجها) الاعتراف بمشاركته بأي فعالية من فعاليات بصيرة، بشكل صريح وواضح (يتضمن الاسم والتخصص ونوعية المشاركة)

- الانسحاب من الفريق: متاح في أي وقت، ولكن يجب الإعلان قبل شهر من ترك الفريق لترتيب ذلك، مع إعلان السبب أو المبرر مهما كان، وفي حال عدم التقييد بهذه الطريقة يمنع من العودة إلى الفريق إلا بعد اتباع 50 ساعة من الاستبصار الذاتي الفردي والجماعي.

الإجازات - الدعم النفسي - الأجر المادي - الاعتراف بالمشاركة) هي حقوق عضو بصيرة، وإذا أراد الانسحاب عليه التبليغ قبل شهر من ذلك، أما المتدرب فعليه إعلان رغبته بالانسحاب قبل اسبوع على الأقل مع مراعاة ما يترتب عليه من أمور مادية.

تنويه: بالنسبة للمتدربين يمكن إعلان المتدرب قبل أسبوع فقط، مع اعتبار الخصم المالي حسب الاتفاق في بداية عقد التدريب.

- الفصل من الفريق: في حال الحصول على نقطة حمراء ●، أو ثلاث علامات صفراء ◆. مع اعتبار الخصم المالي حسب الاتفاق في بداية عقد التدريب.
- نظام التعزيز للأعضاء المميزين: بالنسبة للمتدربين ضمن سياسة القرار الإداري لهيئة الإشراف العلمي، أما بالنسبة للمدربين والإداريين فيتبع التعزيز قواعد العمل في شركة سلام للاستشارات.

المادة التاسعة: اتخاذ القرار في بصيرة

القرار نوعان: إداري ومهني.

- **القرار الإداري:** عن طريق الفريق الإداري لشركة سلام المشرف على برنامج بصيرة للاستشارات، إضافة إلى نائبي المشرف العام مدير التدريب في شركة سلام والمشرف العلمي النائب.

- **القرار المهني:** يؤخذ من قبل هيئة الإشراف العملي المكوّنة من المدربين أو المستشارين المتفرّعين، بطريقة النقاش العلمي وفق الدليل العلمي المعتمد والأحدث EBP. ثم يُطرح الموضوع للتصويت بين أعضاء الهيئة العلمية بمجموع لا يقل عن أصوات نصف عدد الهيئة +1.

يجب أن تتكوّن هيئة الإشراف العلمي من 5 أعضاء على الأقل أحدهم طبيب نفسي واحد متفرّغ على الأقل، مع أخصائي علم نفس واحد متفرّغ على الأقل، مع المشرف العام، في حال لم يكتمل العدد يمكن إضافة مستشارين أو مدربين غير متفرّغين بقرار من المشرف العام.

المادة العاشرة: التعامل المالي في بصيرة:

أ. يُعتبر العمل التطوعي الخدمي جزء لا يتجزأ من عمل المستشار في بصيرة، لكون بصيرة خرجت من رحم الأزمات الحالية لمجتمعنا، فالمجانبة في الاستشارة في ثلاث: الاستشارات المكتوبة، الاستشارة لأول مرة، الاستشارة لغير القادرين على الدفع³.

ب. يُعتبر العمل النفسي التربوي في فريق بصيرة كمجموعة تدريبية عمل ربحي يُدار من قبل شركة سلام للاستشارات الصحية المسئولة عن احتواء وتنظيم عمل فريق بصيرة من الجانب الإداري والمالي. يتم بناء مذكرات تفاهم فردية مع كل عضو قديم (إن لم يكن هنالك مذكرات سابقة أو تجديدها) أو جديد من أعضاء بصيرة، مستندة إلى بنود الميثاق الأخلاقي المحدث.

ج- يستحق المستشار المؤهل المتفرغ ضمن فريق بصيرة على نسبة 50% عن الاستشارات أونلاين المأجورة. ويمكن زيادة النسبة للمستشار من خلال التكاليف التشغيلية التالي ذكرها تفصيلاً، بحيث تكون مناسبة لتخصصه وقدراته، ويتحدد الأجر المادي للمستشار المؤهل غير المتفرغ العامل بنظام الجلسة / الساعة الاستشارية بالاتفاق والتراضي، مع اعتبار الحد الأدنى السابق ذكره أو 50 ليرة للاستشارة المجانية التدريبية، و 85% للاستشارة المدفوعة بعد خصم الضرائب وأجور التحويل إن وجدت. أو يتبع نظام الباقات الذي تم شرحه بالتفصيل في السياسة المالية لشركة سلام للاستشارات.

د- يستحق المدرب المتفرغ ضمن فريق بصيرة على نسبة 50% عن التدريبات النفسية التربوية المأجورة. ويمكن زيادة النسبة للمدرب من خلال التكاليف التشغيلية التالي ذكرها تفصيلاً. بحيث تكون مناسبة لتخصصه وقدراته، ويتحدد الأجر المادي للمدرب العامل بنظام الساعة التدريبية (غير المتفرغ) بالاتفاق والتراضي، مع اعتبار الحد الأدنى التالي ذكره. أو 200 ليرة تركية للساعة التدريبية الجماعية المتخصصة، و 150 ليرة تركية للساعة التدريبية الجماعية العامة. أو يتبع نظام الباقات الذي تم شرحه بالتفصيل في السياسة المالية لشركة سلام للاستشارات.

هـ- يمكن للمدرب المنتسب لفريق بصيرة الحصول على نسبة مادية من أجور الاستشارات (في حال تم تسليمه حالات) ومن التكاليف التشغيلية التالي ذكرها تفصيلاً. بحيث تكون مناسبة لتخصصه وقدراته، ويتحدد الأجر المادي للمسؤول عما يلي بالاتفاق والتراضي، مع اعتبار الحد الأدنى السابق ذكره.

³ طريقة التأكد من عدم القدرة على الدفع: 1- طلب الشخص نفسه، ومتابعة المستشار لحالته. 2- ورقة تثبت ذلك من جمعية أو شخصية معتبرة

- ز - التكاليف التشغيلية لفريق بصيرة وتشمل ما يلي:
- إدارة وسائل التواصل: من حيث نشر البوستات (حسب سياسة النشر التابعة للتسويق) والإجابة على التعليقات، دون بريد الصفحة، لكل وسيلة تواصل زيادة لا تقل عن 2%، أو ساعات عمل، تُقدر كل ساعة عمل بـ 2 دولار للمتدربين.
 - النشاط الإعلامي في مجال إدارة حوارات البث المباشر على وسائل التواصل، تسهيل الجلسات وإدارتها، بمعدل لا يقل عن 7 نشاطات خلال ربع سنوي، تصبح زيادة لا تقل عن 5%، أو ساعات عمل، تُقدر كل ساعة عمل بـ 10 دولار للمتدربين.
 - بريد الصفحة: من حيث الإجابة على الأسئلة العامة وتوزيع الاستشارات على المستشارين، لكل وسيلة تواصل زيادة لا تقل عن 3%، أو ساعات عمل للمتدربين، تُقدر كل ساعة عمل بـ 5 دولار.
 - إدارة الفريق ضمن هيئة الإشراف العلمي: زيادة لا تقل عن 10%، فقط للمستشارين المتفرغين.
 - التدريب النظري للفريق: زيادة لا تقل عن 15%، فقط للمتدربين.
 - التسويق والتصميم: 2%، أو ساعات عمل للمتدربين، تُقدر كل ساعة عمل بـ 5 دولار.
 - تطوير بصيرة: 3% حسب رؤية بصيرة 2023م، تشمل فقط هيئة الإشراف العلمي.

- الحصة التشغيلية والربحية لشركة سلام: تشمل الدعم الإداري والتقني المقدم من قبل الفريق الإداري لشركة سلام، وتختلف هذه النسبة حسب الخدمات المقدمة من قبل شركة سلام للاستشاريين وبالعكس، وتنقسم إلى ثلاثة باقات (أساسية - متقدمة - كاملة)، تم شرحها بالتفصيل في السياسة المالية لشركة سلام للاستشارات.

د. الحساب الأساسي لبرنامج بصيرة للتدريب وتقديم الاستشارات التربوية والنفسية أونلاين هو الحساب الرسمي المعين لشركة سلام في تركيا، أو أي حساب متوفر يسهل عملية الدفع يتم اعتماده من قبل المشرف العام حصرياً. يحصل كل مستشار أو مدرب أو متدرب على القيمة المادية المستحقة له كل ربع من أرباع السنة الميلادية، وفق سجل تضمن شركة سلام وضوحه وشفافيته التامة.

المادة الحادية عشرة: نعتد الميثاق الأخلاقي للجمعية السورية للصحة النفسية (سمح)

إن الميثاق الأخلاقي لبصيرة يعتمد مواد الميثاق الأخلاقي للجمعية السورية للصحة النفسية (سمح)، ويعتبر الميثاق الأخلاقي لجمعية سمح مرجعاً أساسياً في حال وجود أي التباس أو نقص في بنود الميثاق الأخلاقي والمهني لبصيرة. [انقر هنا](#) رابط الميثاق الأخلاقي لجمعية سمح:

المادة الثانية عشرة: مدة اعتماد مواد الميثاق

المادة الثانية عشرة: مدة اعتماد مواد الميثاق:

يتم اعتماد هذا الميثاق دون أي إضافة أو تعديل لمدة 12 اثنا عشر شهراً، ابتداءً من تاريخ 2021/3/15م، ولغاية تاريخ 2022/3/15م، ويتم مراجعته في اجتماع إداري عام لفريق بصيرة في تاريخ 2021/9/15م.

المصادقة على الميثاق الأخلاقي والمهني الرابع لبصيرة- للإداريين		
الاسم:	صفة العضوية في بصيرة :	تاريخ الانضمام إلى بصيرة:
التوقيع:		التاريخ:

المصادقة على الميثاق الأخلاقي والمهني الرابع لبصيرة - للمتدربين		
الاسم:	صفة العضوية في بصيرة:	تاريخ الانضمام إلى بصيرة:
التوقيع:		التاريخ: